

Statistics: "OUVIR" O NOSSO UTENTE - USF SAUDE LARANJEIRO

Questão 1 Como avalia a sua satisfação em relação à facilidade em se deslocar para a UNIDADE DE SAÚDE?

		Answers	Ratio
Muito satisfeito		194	26.72 %
Satisfeito		376	51.79 %
Pouco satisfeito		84	11.57 %
Nada satisfeito		48	6.61 %
Não sei / Não respondo		16	2.2 %
No Answer		8	1.1 %

Questão 2 Como avalia a facilidade em contactar telefonicamente com a UNIDADE DE SAÚDE?

		Answers	Ratio
Muito fácil		23	3.17 %
Fácil		78	10.74 %
Difícil		159	21.9 %
Muito difícil		371	51.1 %
Não sei / Não respondo		91	12.53 %
No Answer		4	0.55 %

Questão 3 Como avalia a sua satisfação com o horário proposto pela UNIDADE DE SAÚDE para os serviços que lhe são prestados?

		Answers	Ratio
Muito satisfeito		68	9.37 %
Satisfeito		365	50.28 %
Pouco satisfeito		142	19.56 %
Nada satisfeito		92	12.67 %
Não sei / Não respondo		55	7.58 %
No Answer		4	0.55 %

Questão 4 Como considera o conforto (comodidade, temperatura, ambiente, ruído e iluminação) das instalações da UNIDADE DE SAÚDE?

		Answers	Ratio
Muito bom		60	8.26 %
Bom		216	29.75 %
Razoável		341	46.97 %
Mau		80	11.02 %
Não sei / Não respondo		22	3.03 %
No Answer		7	0.96 %

Questão 5 Como considera a limpeza das instalações da UNIDADE DE SAÚDE?

		Answers	Ratio
Muito boa		104	14.33 %
Boa		360	49.59 %
Razoável		203	27.96 %
Má		21	2.89 %
Não sei / Não respondo		31	4.27 %
No Answer		7	0.96 %

Questão 6 Como avalia a resposta da UNIDADE DE SAÚDE aos utilizadores com necessidades especiais (por exemplo, de crianças, grávidas, idosos e portadores de deficiência)?

		Answers	Ratio
Muito boa		48	6.61 %
Boa		175	24.1 %
Razoável		167	23 %
Inexistente		66	9.09 %
Não sei / Não respondo		266	36.64 %
No Answer		4	0.55 %

Questão 7 Como classifica a forma como a UNIDADE DE SAÚDE divulga os tipos de cuidados que oferece (por exemplo vacinação, consultas médicas, consultas de enfermagem, rastreio de certos tipos de cancro, cuidados a grávidas, cuidados a crianças e domicílios)?

		Answers	Ratio
Muito clara		76	10.47 %
Clara		266	36.64 %
Pouco clara		172	23.69 %
Confusa		78	10.74 %
Não sei / Não respondo		131	18.04 %
No Answer		3	0.41 %

Questão 8 Como avalia a sua satisfação em relação ao tempo que decorre até ao agendamento e realização das consultas por si solicitadas?

		Answers	Ratio
Muito satisfeito		43	5.92 %
Satisfeito		177	24.38 %
Pouco satisfeito		170	23.42 %
Nada satisfeito		286	39.39 %
Não sei / Não respondo		45	6.2 %
No Answer		5	0.69 %

Questão 9 Como avalia a sua satisfação relativamente à forma como os profissionais se identificam (nome e função) ao fazer o atendimento telefónico ou presencial?

		Answers	Ratio
Muito satisfeito		90	12.4 %
Satisfeito		328	45.18 %
Pouco satisfeito		112	15.43 %
Nada satisfeito		109	15.01 %
Não sei / Não respondo		81	11.16 %
No Answer		6	0.83 %

Questão 10 Como avalia a sua satisfação em relação à pontualidade com que foi atendido pelos serviços clínicos?

		Answers	Ratio
Muito satisfeito		98	13.5 %
Satisfeito		341	46.97 %
Pouco satisfeito		144	19.83 %
Nada satisfeito		96	13.22 %
Não sei / Não respondo		42	5.79 %
No Answer		5	0.69 %

Questão 11 Como classifica a informação fornecida pelo secretariado clínico da UNIDADE DE SAÚDE?

		Answers	Ratio
Muito clara		76	10.47 %
Clara		331	45.59 %
Pouco clara		149	20.52 %
Confusa		92	12.67 %
Não sei / Não respondo		73	10.06 %
No Answer		5	0.69 %

Questão 12 Como avalia a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o profissional de saúde (médico, enfermeiro ou outro) dedicou ao seu atendimento?

		Answers	Ratio
Muito satisfeito		227	31.27 %
Satisfeito		318	43.8 %
Pouco satisfeito		82	11.29 %
Nada satisfeito		52	7.16 %
Não sei / Não respondo		41	5.65 %
No Answer		6	0.83 %

Questão 13 Como avalia a sua satisfação relativamente à qualidade dos cuidados clínicos recebidos (prestados por médico, enfermeiro ou outro)?

		Answers	Ratio
Muito satisfeito		215	29.61 %
Satisfeito		349	48.07 %
Pouco satisfeito		62	8.54 %
Nada satisfeito		47	6.47 %
Não sei / Não respondo		47	6.47 %
No Answer		6	0.83 %

Questão 14 Como classifica a informação clínica que lhe foi fornecida sobre os cuidados a ter com a sua saúde?

		Answers	Ratio
Muito útil		178	24.52 %
Útil		379	52.2 %
Pouco útil		62	8.54 %
Inútil		37	5.1 %
Não sei / Não respondo		63	8.68 %
No Answer		7	0.96 %

Questão 15 Como avalia a sua satisfação em relação à forma como foi envolvido(a) nas decisões sobre os cuidados a ter com a sua saúde?

		Answers	Ratio
Muito satisfeito		140	19.28 %
Satisfeito		358	49.31 %
Pouco satisfeito		79	10.88 %
Nada satisfeito		51	7.02 %
Não sei / Não respondo		92	12.67 %
No Answer		6	0.83 %

Questão 16 Como avalia o modo como os profissionais de saúde zelam pela sua privacidade?

		Answers	Ratio
Muito bom		183	25.21 %
Bom		269	37.05 %
Razoável		119	16.39 %
Mau		27	3.72 %
Não sei / Não respondo		117	16.12 %
No Answer		11	1.52 %

Questão 17 Como avalia a sua satisfação global em relação à UNIDADE DE SAÚDE? (Utilizando uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a "muito insatisfeito" e 10 a "muito satisfeito")

		Answers	Ratio
1 - Muito insatisfeito		76	10.47 %
2		36	4.96 %
3		59	8.13 %
4		37	5.1 %
5		94	12.95 %
6		78	10.74 %
7		97	13.36 %
8		113	15.56 %
9		77	10.61 %
10 - Muito satisfeito		52	7.16 %
No Answer		7	0.96 %

Questão 18 Recomendaria a UNIDADE DE SAÚDE aos seus familiares e amigos?

		Answers	Ratio
Sim, com toda a certeza		154	21.21 %
Provavelmente sim		274	37.74 %
Provavelmente não		125	17.22 %
Não		120	16.53 %
Não sei / Não respondo		46	6.34 %
No Answer		7	0.96 %

Sexo

		Answers	Ratio
Feminino		402	55.37 %
Masculino		269	37.05 %
Outro		0	0 %
No Answer		55	7.58 %